

FAQs



BUS GRATIS

1.- COM PUC GAUDIR DE LA GRATUÏTAT DEL TRANSPORT DE L'EMT?

Has de ser titular d'una Targeta Ciutadana, tenir el perfil actualitzat i passar la targeta per la màquina cancel·ladora del bus en accedir. Malgrat que basta tenir un sol perfil vigent, ja que tots són gratuïts, recomanem actualitzar també els perfils més bonificats que caduquin durant el 2023 per tenir-los vigents al 2024. Si vols comprovar quan caduquen els teus perfils, ho pots fer a les màquines validadores a l'interior dels nostres busos o accedint al següent enllaç:

<https://infotci.palma.cat/tcimunicipis/ciutada/login?lang=ca>

Si ja tens la teva targeta i està actualitzada, no has de fer res més.

2.- COM PUC OBTENIR LA TARGETA SI NO RESIDEIXO A PALMA?

Si vius a un municipi que té conveni amb l'Ajuntament de Palma has d'acudir al teu ajuntament per sol·licitar la teva targeta. Pots consultar si el teu municipi té conveni al següent enllaç:

<https://www.emtpalma.cat/ca/targeta-ciutadana>

Si el teu ajuntament no té aquest conveni, passa per l'OAC de Sant Ferran, Sant Agustí o Pere Garau o per les nostres oficines d'atenció al client de l'EMT demanat cita i aportant un certificat d'empadronament del teu municipi i te la farem.

Pots sol·licitar cita prèvia al següent enllaç:

<https://citaprevia.emtpalma.cat/?seccion=citaPrevia&subSeccion=sollicitud>

3.- QUÈ PASSARÀ SI PUJO A L'AUTOBUS I TENC ELS PERFILS DE LA TARGETA CIUTADANA CADUCATS?

En aquest cas s'aplicarà el preu ordinari de 2 € en urbà, 3 € al port i 5 € a l'aeroport, com ha vingut funcionant fins ara, si tens carregat el moneder de la targeta te consumirà un viatge i en cas contrari hauràs d'abonar el preu del bitllet ordinari en metàl·lic al conductor.

4.- PODRÉ PUJAR AL BUS AMB ACOMPANYANTS I ABONAR EL SEU TRAJECTE AMB LA MEVA TARGETA CIUTADANA?

Sí, com fins ara, però sense gratuïtat. Igual que en el cas anterior, et cobrarà el preu de tarifa ordinari segons la zona.

5.- QUÈ PASSA SI NO PORTO LA TARGETA CIUTADANA?

Hauràs de comprar un bitllet senzill a bord, o prèviament haver adquirit una targeta multiviatge. La subvenció només s'aplica als residents de la comunitat autònoma que siguin titulars de la Targeta Ciutadana i la utilitzin al bus.

6.- ES GRATUÏT PER A TOTES LES LÍNIES?

Sí, la gratuïtat inclou totes les línies, fins i tot les de tarifació especial, com el port i l'aeroport. La línia M1 de Metro també serà gratuïta amb la Targeta Ciutadana, amb els mateixos perfils acceptats fins ara, excepte el perfil No Resident, que continuarà sense acceptar-se.

7.- HE DE TENIR UN ABONAMENT CARREGAT O SALDO AL MONEDER?

Si tens la targeta actualitzada no és necessari, però has de validar la targeta en pujar al bus igualment.

8.- PUC RECUPERAR EL SALDO DEL MONEDER?

El saldo del moneder no caduca, així que queda a la targeta indefinidament.

9.- QUÈ PASSA SI SOC TITULAR DE LA TARGETA DEL TIB?

Heu d'adreçar-vos al TIB perquè us informin, ja que l'EMT no té competència sobre aquesta targeta.

10.- LA TARGETA DE 10 VIATGES SEGUEIX SUBVENCIONADA?

No, la subvenció afecta només als residents de la Comunitat Autònoma, pel que a partir de l'1 de gener les targetes tornaran a costar 15 €. Les venudes a preu reduït caducaran, segons s'indica a la targeta (data del BOE).