



La targeta intermodal s'estén a tota la xarxa de línies de l'EMT Palma

Des del dimecres 24 de novembre 2021

Per als usuaris de la Targeta Intermodal, el tram fet amb l'EMT Palma és gratuït sempre que es combinin les dues xarxes dins d'un període de temps determinat:

- ▶ TIB » EMT Palma: dins dels **60 minuts** entre la validació de sortida del TIB i la validació d'entrada a l'EMT Palma.
- ▶ EMT Palma » TIB: dins dels **90 minuts** entre la validació d'entrada a l'EMT Palma i la validació d'entrada al TIB.

Validació de la Targeta Intermodal:

- ▶ A la xarxa TIB es validarà tant a l'entrada com a la sortida.
- ▶ A la xarxa de l'EMT Palma només es validarà a l'entrada del bus.

INCIDÈNCIES:

Per a incidències de la Targeta Intermodal als busos de l'EMT Palma, els usuaris han de posar les reclamacions a través de la web del TIB. **No es fan les reclamacions a la web de l'EMT Palma ni a les oficines de l'EMT Palma.**

EXCEPCIONS:



Si només viatja amb l'EMT Palma a l'usuari se li descomptarà 1,15 euros del seu saldo del moneder de la Targeta Intermodal.



El trajecte **amb les línies d'aeroport de l'EMT Palma el transbordament NO és gratuït**. Si es fa transbordament entre TIB i EMT Palma, es carregarà **1,15 euros** a la targeta Intermodal del TIB. Sense transbordament el trajecte costarà **5 euros**.

Saldo i càrregues:

La Targeta Intermodal ha de tenir saldo, els viatges de l'EMT Palma es descomptaran directament del saldo i quedaran reflectits en el detall dels moviments del seu moneder.

El saldo de la Targeta Intermodal es carrega a la web del TIB, a les màquines expenedores de tren i metro i a bord del bus del TIB. **NO es fan càrregues de saldo als busos de l'EMT.**

TARGETA CIUTADANA:

La targeta ciutadana segueix operant a la xarxa de l'EMT Palma i també a la línia M1 del metro del TIB.

